

EMMY & PEPE

Reparaturenformular

Bruckdorferstraße 38

93161 Sinzing

info@emmyundpepe.de

Dein Artikel ist beschädigt oder fehlerhaft und du möchtest ihn reparieren lassen?

Bestellnummer:

Name:

Adresse:

E-Mail:

Bitte wasche deinen Artikel, bevor du ihn uns schickst. Wir reparieren grundsätzlich nur gewaschene und saubere Artikel.

Welcher Artikel ist defekt?

Wo liegt der Fehler/Schaden?

Falls dein Artikel nicht zu reparieren ist, finden wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung

Deine 3 Schritte zur Reparatur

1 Schreib uns eine Mail an info@emmyundpepe.de und schildere deine Reparatur, gerne mit Fotos.

2 Du bekommst nun ein Reparaturenformular, welches du bitte ausfüllst. Lege dieses bitte deiner Sendung bei.

3 Du kannst nun das Paket in einem Paketshop deiner Wahl abgeben. Schicke es bitte an folgende Adresse:

E&P GmbH
Bruckdorferstraße 38
93161 Sinzing

Sobald wir dein Paket bekommen haben, reparieren wir deine/n Artikel. Je nach Zeitaufwand kann das 3-4 Wochen dauern.

Reperaturprotokoll (wird von E&P Ausgefüllt)



Vielleicht können wir dir bei Fragen helfen?

Schreib uns gerne auf WhatsApp oder schicke eine Mail an info@emmyundpepe.de