

EMMY & PEPE

Retourenformular

Bruckdorferstraße 38

93161 Sinzing

info@emmyundpepe.de

Du möchtest etwas zurückgeben?

Bestellnummer:

Name:

E-Mail:

Adresse:

WITZ FREUEN UNS ÜBER DEIN
FEEDBACK, UM UNSEREN SERVICE
& UNSERE PRODUKTE
VERBESSERN ZU KÖNNEN



Artikelnummer / Farbe / Größe / Menge

Retourengrund / Kommentar

Retourengrund:

01 - zu klein / zu eng 02 - zu groß / zu weit 03 - Artikel gefällt nicht 04 - anders als abgebildet 05 - falsch geliefert / zu spät geliefert

ACHTUNG: Sonderanfertigungen können leider nicht retourniert werden.

Kein Umtausch möglich - Ein Umtausch ist nur durch eine neue Online-Bestellung möglich

Bestellungen können innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware in wenigen Schritten retourniert werden:

1 Wir bitten dich, den Grund deiner Rücksendung in das angegebene Feld einzutragen & die Produkte im Originalzustand in das Paket zu legen

2 Leider können wir dir als kleines Unternehmen keine kostenlose Retoure anbieten. Frankiere deine Rücksendung bitte ausreichend.

3 Du kannst das Paket in einem Paketshop deiner Wahl abgeben. Bitte sende es an folgende Adresse:

E&P GmbH
Bruckdorferstraße 38
93161 Sinzing

Wir erstatten dir den Betrag deiner Rücksendung innerhalb von 8-14 Werktagen nach Eingang der Retoure



Vielleicht können wir dir, bevor du einen Artikel zurückschickst, bei Fragen helfen?
Schreib uns gerne auf WhatsApp oder schicke eine E-Mail an info@emmyundpepe.de